

ガソリン携帯缶をご購入いただきましたお客様へ

ガソリン携帯缶給油ノズルのお詫びとお願い

平素は弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

この度、弊社製品ガソリン携帯缶で一部の商品の中に給油ノズルを締め込んでいくと、給油ノズルがしっかりと締め付けできない(空回りしてしまう)という症状がございました。

ガソリン携帯缶品番: YR-20・YR-10・YR-5・YB-20



【YR-20】



【YR-10】



【YR-5】



【YB-20】

該当商品をお買い求めいただきましたお客様、誠に申し訳ございませんが給油ノズルがしっかりと締め付けできるか(空回りしないか)ご確認いただけますようお願い申し上げます。



ガソリン携帯缶の横に貼られておりますシールで製品品番のご確認をお願いいたします。

該当商品の給油ノズルが締め付け時に空回りするものが見つかった場合には、使用を中止し弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。品質確認を行いました給油ノズルを直ちにお送りさせていただきます。尚、該当の給油ノズルを送付時に返送用封筒を同封いたしますので大変お手数をおかけいたしますが空回りする給油ノズルをご返送ください

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

お問い合わせ先:

矢澤産業株式会社 用品部

〒399-3202 長野県下伊那郡豊丘村神稲9180

フリーダイヤル 0120-830-383 (携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間: 平日8時30分~17時30分